



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
BADAN PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH

Jalan Majapahit No. 17, Mataram (83115), Telepon : (0370) 631502 – 631724,
Faximile.: 641151, Posel : bappenda@ntbprov.go.id Laman : bappenda.ntbprov.go.id
Pusat Panggilan : 1500186

DAFTAR REGISTER PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK DAN PENGADUAN MASYARAKAT
BAPPENDA PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
TAHUN 2024

No	Tanggal	Nama	Alamat/e-mail/Sosmed	Informasi yang diminta/Pengaduan	Jawaban/Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Ket
1	2 Januari 2024	Irpan	bbphotocanvas@gmail.com	Penegetikan di masa berlaku STNK salah ini Apakah bisa di revisi tahunnya, seharusnya MASA BERLAKU STNK 2027-02-17	Selamat pagi, sistem sudah diprogram secara general kak sehingga untuk penetapan masa berlaku sulit utk terjadi kesalahan. Mohon dapat dikirimkan foto stnk kendaraan yg dimaksud utk selanjutnya kami cek kembali. terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
2	2 Januari 2024	M. Zainul fawazi	izigagahh0126@gmail.com	Telat 2 hari aja dendanya sampe 70,000 jagan siksa kami wahai pemerintah pantesan gak ada orang mau bayar pajak kalo udah telat lebih baik nungu pemutihan	Selamat sore kak. Untuk denda pajak kendaraan bermotor sebagaimana dengan regulasi yg berlaku kak. Untuk sarannya akan kami teruskan kepada pihak yang terkait. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
3	2 Januari 2024	M. Erwinsyah	esyah0227@gmail.com	Tadi saya pergi ke samsat drive thru mataram untuk mengurus cek fisik kendaraan bermotor, dan di mintai petugas yg ada di sana biaya sebanyak 150rb, apakah itu di benarkan ?	Selamat sore. Untuk perpanjangan STNK dan plat baru seluruh persyaratan yang harus dilengkapi adalah BPKB, STNK dan KTP seluruh dokumen tersebut harus asli dan pemilik kendaraan yang harus mengurusnya sendiri. Terima kasih.	1 hari kerja	dipenuhi
4	8 Januari 2024	Nopi Nurmalasari	nopinurmalasari046@gmail.com	Mohon maaf saya mau bertanya ke pada bapak ibu yang bertugas.tahun 2022 saya membayar pajak motor saya dan memperpanjang masa aktif plat no kendaraan saya..kenapa di online masa hidup plat no saya berbeda dengan yang offline..di online sampai 2026 sedangkan saya terima STNK dan plat nomor sampai tahun 2027..mohon penjelasannya..terima kasih.	Selamat pagi. Mohon bisa mengirimkan nomor polisi kendaraannya kak, untuk kami pastikan. Untuk masa laku STNK adalah 5 tahun terhitung sejak diterbitkan. Selamat pagi. Mohon bisa mengirimkan nomor polisi kendaraannya kak, untuk kami pastikan. Untuk masa laku STNK adalah 5 tahun terhitung sejak diterbitkan.	1 hari kerja	dipenuhi

5	8 Januari 2024	Dominggus mali	morraleste@gmail.com	Informasi biaya pajak tdk sesuai	Selamat pagi kak. Untuk info pajak yang ada di website memang belum menyertakan biaya SWDKLLJ dan denda apabila ada keterlambatan.	1 hari kerja	dipenuhi
6	8 Januari 2024	Hady Santika	hady.dha@gmail.com	NJKB sebagai dasar pengenaan pajak kendaraan apakah sifatnya tetap? Ataukan menurun mengikuti penyusutan harga kendaraan setiap tahun ?	Selamat pagi. Untuk dasar perhitungan NJKB ditetapkan oleh peraturan menteri dalam negeri. Besarannya juga dapat berubah-ubah setiap tahunnya.	1 hari kerja	dipenuhi
7	8 Januari 2024	RIDWANI	ardisahyun1976@gmail.com	saya kan sudah bayar pajak tepat waktu tgl 5 Januari 2024..via QRIS DELIVERY SELONG.tapi kenapa respon server di bappenda ini menyatakan seakan saya belum bayar, kayaknya sistem IT server pelayanan publik ini masih perlu disempurnakan....	Selamat pagi. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Apakah masih terkedala kak? Apakah bukti pembayarannya dapat dikirimkan untuk segera kami tindaklanjuti. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
8	8 Januari 2024	Surianto	rmahayana@gmail.com	Karena bayarnya 1 THN sekali jadi kami kadang lupa untuk bayar pajaknya. Harapan kami ada instrumen pengingat dari dinas terkait untuk mengingatkan kami entah itu lewat SMS atau wa	Terima kasih atas sarannya. Akan kami teruskan untuk meningkatkan layanan kami kepada para wajib pajak.	1 hari kerja	dipenuhi
9	09 Januari 2024	Tanpa Nama	darta1212@gmail.com	Kebetulan sy ketemu nimor polisi yg agak aneh, shg sy coba cek di aplikasi ini, dan ternyata nomor itu tdk ditemukan dan mungkin saja itu palsu, dan mirianya kendaraan dgn nomor plat palsu itu adalah menggunakan seragam polisi.	Selamat pagi. Terima kasih atas informasinya. Mohon disebutkan nomor polisinya untuk kami teruskan dan tindaklanjuti	1 hari kerja	Aduan
10	15 Januari 2024	Riri	@rhyndal_m	Saya order pkb motor lewat aplikasi samsat delivery dan pembayaran pake qris. Saya mau bayar ke samsat mpunda kota bima saya salah bayar ke samsat mataram mohon bantuannya kak gimana cara biar uang saya kembali	Selamat pagi. Mohon informasi Nopol Kendaraannya untuk kami tindaklanjuti	1 hari kerja	Aduan
11	15 Januari 2024	Imam Firdaus	imamfirdaus265@gmail.com	Taksiran Nilai Jual Kendaraan Bermotor terlalu tinggi/tidak realistis	Selamat pagi. Untuk Nilai Jual Kendaraan Bermotor sebagaimana merujuk dan ditetapkan dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri dan berlaku sama untuk seluruh wilayah indonesia. Namun demikian saran akan kami teruskan sebagai bahan kajian. Terima kasih	1 hari kerja	Saran
12	15 Januari 2024	Yanji	yanjialhasan@gmail.com	Pelayan komandan tk patut di contoh oleh staf2nya,,, melayani costumer sngat tidak frendly,,, saya menyebut komandan samat tanjung krena slah satu staff samsat mngatakan itu komandan kami,, agar msyarakat lebih nyaman mengurus berkas di samsat perlu ada pembaharuan pelayanan dlam segi sikap	Selamat pagi. Mohon diinformasikan detail aduannya pak sbb : Jenis pelayanan dan Nomor polisi kendaraan yg sedang diurus Waktu dan tempat kejadian Nama petugas pelayanan	1 hari kerja	Aduan
13	16 Januari 2024	Hariman	arffhariman@gmail.com	Adakah program pemutihan pajak kendaraan roda dua	Selamat Siang. Untuk saat ini tidak ada program keringanan pajak kendaraan bermotor. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
14	22 Januari 2024	indra	irgiindra972@gmail.com	permisi min maaf mau tanya kalo saya mau bayar pajak di samsat keliling berkas apa saja yang di bawa.. sekian terima kasih	Selamat pagi. Cukup bawa STNK kak	1 hari kerja	dipenuhi

15	22 Januari 2024	Lalu Satriawan, SH	lalusatriawan68@gmail.com	Pajak Rp. 375.000,- tapi embel embelnya banyak sekali ujung-ujungnya bayar Rp. 535.000,- pantesan insentif Bapenda sampai puluhan juta belum lagi yg bayar lewat belakang sedangkan dinas lain ngingik benar benar suatu ketimpangan	Selamat pagi kak. Untuk persyaratan perpanjangan STNK diperlukan STNK, BPKB dan KTP asli serta yg punya kendaraan harus datang dan mengurus sendiri di Kantor Samsat. Terima kasih	1 hari kerja	Aduan
16	24 Januari 2024	Dwi Pandu Santoso	Dwi.Pandu007@gmail.com	Call center untuk samsat Nusa Tenggara Barat. Kalau seandainya perpanjang pajak 5 tahunan, KTP pemilik mobil lama hilang, caranya gimna.?	Selamat pagi. Setiap perpindahan kendaraan bermotor baik akibat pembelian, warisan, hibah dll, wajib melakukan bea balik nama kendaraan bermotor, untuk memastikan kepemilikan baru kendaraan tersebut serta memudahkan dalam administrasi. Terima kasih.	1 hari kerja	dipenuhi
17	29 Januari 2024	Yudha Putra A.	_yudhaputra_ (IG)	Perbaiki aplikasi esamsat min, ribet klo aku bayar pajak, masa yang luar pulau kudu bolak balik lombok cuman bayar pajak doang. Jaman dah digital masa aplikasi kirim data json aja error	Untuk aplikasi e-Samsat Delivery NTB dapat digunakan diseluruh daerah. Hanya saja pengantaran notice pajak terbatas utk dalam daerah. Dapat juga menggunakan Samsat Digital Nasional (Signal), wajib pajak tidak perlu kembali ke kantor samsat, pengesahan sdh cukup di aplikasi	1 hari kerja	aduan
18	31 Januari 2024	Rinda Sukmawardhani	sukmawardhanee.r@gmail.com	Mohon sekalian diberikan rincian utk biaya samsat & dendanya. Jd tdk hanya langsung tertera totalannya saja. Terima kasih.	Selamat pagi kak. Untuk untuk informasi lebih rinci bisa melalui aplikasi pembayaran e-Samsat Delivery. Bisa di download di Playstore. Terima kasih	1 hari kerja	Saran
19	1 Februari 2024	Lina Firdauss	naufall_lina	Assalamualaikum kak boleh enggak kita minta tanda bukti pembayaran pbb tahun 2023	Wlkmsalam wr wb. Untuk pembayaran pajak bumi dan bangunan kewenangan pemerintah daerah kabupaten/kota kak. Silahkan menghubungi Badan Keuangan Daerah di wilayahnya	1 hari kerja	dipenuhi
20	12 Februari 2024	DIDI SUPRIADI	didysupriadi@gmail.com	Minta Informasi Pajak Kendaraan Baru Honda berbagai type - NJKB - Pajak - PKB terimakasih	Selamat pagi Pak Didi, permohonan informasi anda telah kami terima. Untuk dasar pengenaan PKB sebagaimana peraturan perundang-undangan ditetapkan atas dasar nilai (NJKB x Bobot x tarif). Dasar NJKB dapat diunduh pada laman https://jdih.ntbprov.go.id/sites/default/files/produk_hukum/Pergub%20No.%2041%20Tahun%202023%20-%20NJKB%202023.pdf beserta lampirannya. Sedangkan untuk tarif yang masih berlaku untuk kendaraan pribadi di Provinsi NTB sebesar 1,7% dari NJKB. Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
21	12 Februari 2024	Ihsan	Ihsan (Fb)	Selamat Malam. Mau bertanya biaya balik nama kendaraan berapa?	Selamat pagi kak. Untuk bea balik nama penyerahan pertama (baru dari dealer) sebesar 15 persen dari NJKB. Sedangkan untuk penyerahan kedua dan seterusnya sebesar 1 persen dari NJKB.	1 hari kerja	dipenuhi
22	19 Februari 2024	SONIA DWI PRASTITI	prastitisonia@gmail.com	Pengendara mobil ugal ugalan, menyenggol pengendara lain, mobil dinas digunakan diluar jam dinas untuk kepentingan pribadi LOKASI JALUR LOYOK MENUJU KESIK MOHON DI USUTTTT (DR 1025 KY)	Selamat pagi kak. Terima kasih atas laporannya. Kami akan teruskan ke portal aduan NTB Care	1 hari kerja	aduan

23	20 Februari 2024			Siang Bapak/Ibu, mohon info untuk syarat pengurusan wapu bagaimana prosedurnya?? Terimakasih	Selengkapnya ada di Pergub NTB No 101 Tahun 2022 kak. Surat permohonan dimaksud disampaikan kepada Kepala Bappenda Provinsi NTB	1 hari kerja	dipenuhi
24	22 Februari 2024	Gema Sapta	gemssapta@gmail.com	Assalamualaikum Bisa Cek pemilik Plat Ini Ea 5913 Lb Beat putih merah Dia datang Isi WiFi ke agen Tapi belum bayar katanya kurang uangnya	a.n. Baihaqi Kelurahan Kandai II WOJa Dompu 085239801788	1 hari kerja	dipenuhi
25	22 Februari 2024	Mustafa	mustafa.sman1empang@gmail.com	Tanya : kenapa WULING CORTEZ 1.8 L AMT THN 2018 INI harganya cuma 143 jt padahal mobilnya MEWAH	Selamat pagi kak, untuk Nilai Jual Kendaraan Bermotor (NJKB) ditetapkan berdasarkan harga pasaran dan sesuai dengan Permendagri	1 hari kerja	dipenuhi
26	28 Februari 2024	Kabul sunaryo putra	putraaryo212@gmail.com	Klo mutasi kendaran dari NTB ke Jawa tengah banyumas biaya ne kisaran brpa ?	Selamat pagi kak. Untuk biaya mutasi kendaraan ke luar daerah dipersyaratkan sbb : STNK BPKB KTP lunas Pajak Kendaraan pada tahun berjalan <u>biaya cabut berkas di kepolisian</u>	1 hari kerja	dipenuhi
27	19 Maret 2024	Suprianto	jbsupri@gmail.com	Tolong LAyanannya Di perbaharui kenapa kalo orang bli motor nyamsat 5 tahunan harus ada ktp pemilik pertama dan kalo tidak bisa menunjukkan ktp atau surat kuasa saya harus balik nama, sedangkan para calo bisa melakukan samsat tanpa harus ada surat kuasa.	Selamat siang Pak. Demikian dipersyaratkan oleh kepolisian untuk PEMBARUAN STNK memang harus menunjukkan KTP dan pemilik kendaraan sendiri yg harus hadir. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
28	30 Maret 2024	Elsa	elsaelsimilcatin@gmail.com	Ngasi income buat negara aja...antriannya lama minta ampun padahal ngga banyak yang dilayani...mohon sistem ini diperbaiki agar masyarakat yang membayar pajak merasa mendapatkan pelayanan yang prima	Terima kasih atas saran dan masukannya kak. Maaf atas ketidaknyamanannya, mungkin ketika itu sistem atau server kami lagi agak lambat.	1 hari kerja	dipenuhi
29	30 Maret 2024	I Made Wardana	imadewardana67@gmail.com	Untuk kendaraan yang sudah pindah tangan, apakah data datanya terhapus? Mohon informasinya.	Untuk kendaraan yang berpindah penguasaannya diwajibkan untuk segera melakukan balik nama. Jika tidak melakukan balik nama kendaraan maka kendaraan tersebut masih tercatat dengan nama yang tertera di BPKB. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
30	30 Maret 2024	Kumalasari	akumqlasaryie@gmail.com	Kalo kendaraan tidak ada data.seperti kendaraan dari luar. Apa bisa di buatkan ss nya	Setiap kendaraan pasti memiliki data yang tercatat di kepolisian. Termasuk kendaraand dari luar daerah harus membawa berkas-berkas mutasi kendaraan yang diperlukan	1 hari kerja	dipenuhi
31	16 April 2024	Sukriadi	sukriadiiii@gmail.com	Assalamualaikum,minal aidin walfaizin mohon maaf lahir bathin,,sy mau nanya hari Selasa tanggal 16-04-2024,jam 10 membayar pjik kendaraan no DR 6690 LQ,SY cek online bayarnya 700an,,pas ke pos pjik Kotaraja jadinya 988,,,,mohon minta karena cek onlinenya beda	Selamat pagi kak, untuk info pajak yang online melalui website kami belum termasuk denda keterlambatan Pak. Mohon maklum dan kami sampaikan terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi

32	17 April 2024	Sahdan	sahdanhusain76@gmai.com	slamat sore pak mohon maaf pajak kendaraanya 1.566.018 itu udah termasuk ganti DR ya	Selamat pagi, untuk informasi seluruh komponen jumlah pajak kendaraan dapat dilihat melalui aplikasi e-samsat delivery NTB. Bisa didownload di playstore. Seluruh informasi jumlah pajak kendaraan yang tertera sudah meliputi pajak tahunan, SWDKLLJ, denda kalau ada, termasuk ganti plat dan ganti STNK untuk pembaharuan lima tahunan.	1 hari kerja	dipenuhi
33	22 April 2024	Sahdani	ktlink623@yahoo.com	Dear Bappenda NTB Saya ingin menanyakan beberapa hal terkait pengalaman saya saat membayar biaya ganti plat 5 tahunan di Kantor Samsat Sumbawa. Ada beberapa hal, berikut: 1. Dibagian loket pendaftaran (petugas polisi perempuan) saat memberikan berkas, saya dan beberapa orang lain diminta untuk menyerahkan uang Rp50 ribu, padahal komponen biaya tersebut tidak ada di STNK (PKB, SWDKLLJ, PNPB STNK, PNPB TNKB), apakah ini ada dasarnya.? 2. Saat pengambilan plat kendaraan saya diminta uang Rp10 ribu, apakah ini ada dasarnya.? 3. Menurut pengakuan beberapa orang lain diminta juga biaya Rp50 ribu saat gosok mesin kendaraan, apakah ini ada dasarnya.? 4. Ada pengakuan dari orang lain, bahwa plat motor beliau akan diganti kode daerahnya sehingga diharuskan membayar Rp120 ribu ke kantor polisi, apakah ini ada dasarnya.? Terima kasih atas perhatiannya. Salam, Dani	Terima kasih. Aduan anda telah kami teruskan kepada pejabat terkait.	1 hari kerja	dipenuhi
34	24 April 2024	Ahmad Marzuki	ahmadmarzuki178@gmail.com	Apakah pajak motor bisa di ringankan agar tenang di jalan	Selamat pagi Pak Ahmad Marzuki. Untuk periode masa keringanan pajak belum ada untuk saat sekarang. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
35	24 April 2024	Hairil Anam	anamhairil60@gmail.com	apakah bisa di pajak kalo BPK fotocopy	Selamat Pagi Pak Hairil Anam. Untuk pembayaran pajak tahunan / Daftar Ulang bisa langsung membayar diberbagai outlet layanan samsat seperti mobil samsat keliling. Terima kasih.	1 hari kerja	dipenuhi
36	24 April 2024	Dedi	dedy.parker23@gmail.com	Mohon pajak untuk Xtrail di perbarui karena pajak di Bali 1,7 mohon untuk di perbarui nilai pajak kendaraanya	Selamat siang Pak Dedi. Untuk kebijakan dan tarif pajak kendaraan bermotor disetiap Daerah Provinsi berbeda-beda. Silahkan dapat membayar pada outlet Samsat terdekat. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
37	25 April 2024	Kasprihardi	kasprishope86@gmail.com	Smoga bisa bayar pajak lewat online biar biaya GK membekal bayar administrasi dll	Selamat Pagi Pak Kasprihardi. Silahkan Bapak bisa membayar melalui aplikasi Samsat Delivery NTB. Dapat diunduh melalui Playstore. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
38	29 April 2024	Abu kayis Abdussalam	muzammilhadits@gmail.com	Berpaan sekarang pajak kendaraan untuk motor supra x tahun 2002	Selamat Pagi Bapak Abu kayis Abdussalam. Untuk jumlah pajak kendaraan bermotor yang harus dibayar dapat dilihat pada aplikasi e-samsat delivery NTB atau melalui menu di website ini. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
39	29 April 2024	H.abdul wahab	hajiabdulwahab214@gmail.com	Stnk sy di blokir gmn cara me ngeceknnya	Selamat pagi Bapak H. Abdul Wahab. Untuk STNK yang diblokir dapat menghubungi kantor Samsat dimana kendaraan Bapak terdaftar. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi

40	29/04/2024	Agus Hariyawan	wawanmidang@gmail.com	Saya sudah cek pembayaran DR 5569 BJ Apakah pergantian STNK dan pajak sesuai dengan yang tertera pada layanan informasi kendaraan bermotor Sekiranya sesuai bisa saya membayar di mobil pelayanan sekitar gunung sari lobar Terima kasih	Selamat pagi Bapak Agus Hariyawan. Berikut rincian PKB yang harus dibayar : PKB : 342.380 SWDKLLJ : 51.000 PNBP STNK : 100.000 PNBP TNKB : 60.000 TOTAL : Rp. 553.380	1 hari kerja	dipenuhi
41	4 Mei 2024	Herdianto	Herdianto81@gmail.com	NILAI JUAL KENDARAAN MOHON DISESUIKAN DENGAN HARGA PASAR, JANGAN TAKSIRANNYA HARGA JUAL DI ATAS HARGA PASAR, KALAU MEMANG HARGA JUAL TINGGI GAK ADA MASALAH SENANG KITA PEMILIKNYA. TAPI HARGA JUALNYA RENDAH DITAKSIRAN TINGGI INI NAMANYA PENIPUAN PUBLIK. HARAP NJKB SESUAI HARGA PASARAN SUPAYA TIDAK MERASA DIPERAS	Selamat pagi Bapak Herdianto. Dapat kami informasikan bahwa penetapan harga Nilai Jual Kendaraan Bermotor (NJKB) merujuk pada ketetapan Peraturan Menteri Dalam Negeri dimana harga tersebut merupakan harga perkiraan pasar secara nasional. Namun demikian saran tersebut akan kami terima sebagai bahan masukan dan pertimbangan untuk disampaikan pada level yang lebih tinggi. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
42	4 Mei 2024	supardi	Supardy@gmail.com	kalau ada no WA aktif pengecekan INFO PKB	Selamat pagi Bapak Supardi. Untuk layanan Samsat Apps melalui WhatsApp sementara masih dalam perbaikan. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
43	4 Mei 2024	I Made larsen Ari anggara		Kami ingin bayar pajak 5 tahunan tiba2 diharuskan rubah nomor kendaraan bermotor di bpkb yang seblumnya 500rb jadi 800rb apa diharuskan di rubah dari DU yang dulunya lombok barat jadi RF di lombok utara	Untuk ketentuan perubahan nomor polisi ditentukan sebagaimana ketentuan polri untuk penyesuaian dengan alamat wajib pajak. Sehingga yang dulu alamat WP lobar harus di rubah sesuai alamat terbaru di lombok utara.	1 hari kerja	dipenuhi
44	4 Mei 2024	H.abdul wahab	hajiabdulwahab214@gmail.com	Gimana cara megetahui pajak motor yang mati	Untuk mengetahui tanggal masa laku pajak dapat melihat di lembar notice pajak, atau dapat menggunakan aplikasi e-samsat delivery atau melalui website kami. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
45	5 Mei 2024	Dafir.M.Tahir	dafir.tahir@gmail.com	Tolong Buat Aplikasi Samsat Online NTB Yg Mudah Agar Kami Shoroom Rumahan Bisa Dgn Mudah Check Pajak Sebelum Kami Lakukan Pembayaran Terima Kasih	Kami sudah menyediakan fasilitas pembayaran pajak kendaraan bermotor secara online melalui aplikasi e-samsat delivery ntb. Dapat diunduh di google playstore. Melalui aplikasi tersebut Bapak bisa mengecek jumlah pajak kendaraan yang harus dibayar serta langsung membayar pajak kendaraan dengan non tunai sekaligus notice pajak dapat langsung diantar ke alamat tujuan.	1 hari kerja	dipenuhi
46	5 Mei 2024	Juan al ijahaya	juanalijahya@gmail.com	Kalau ganti no plat apa biayanya juga sama seperti yg tertera di online	Untuk biaya PNBP STNK dan Plat Baru sebagaimana tertera pada aplikasi e-samsat delivery ntb. Silahkan dapat mengecek dan dan membayar langsung secara online dan nontunai. Notice pajak juga dapat langsung diantar ke alamat tujuan.	1 hari kerja	dipenuhi
47	7 Mei 2024	Andryan	biank150 (IG)	Mau nanya pak.. kalo kita mau ganti STNK honda vario 125 THN 2018,untuk biaya nya itu berapa ya pak.. Mohon infon nya pak..	Sebagaimana besaran PNBP penggantian STNK Kendaraan roda dua sebesar Rp. 100.000	1 hari kerja	dipenuhi

48	9 Mei 2024	Bimo Adidan	Bimo Adidan mesenger fb	selamat siang. kalau mau lapor oknum samsat panda nakal di mana ? bagian apa ? Kendaraan pick up Ipar di bima (BPKB atas nama saya)terjaring rajaia juli 2021 karena belum bayar pajak beberapa tahun, harus pembaharuan BPKB . Kendaraan plat DR, kalau urus sendiri kendaraan di tahan, kl di urus oknum samsat panda kendaraan bisa di bawa pulang. Di uruslah sama oknum ini, sampai sekarang (2021 -2024) BPKB belum di balikin, dengan berbagai alasan. Sampai sekarang WA, telpon gak pernah di balas atau di angkat. Termasuk wa dan telpon Saya, Agustus 2023 saya ke samsat panda, lagi dinas mataram, komunikasi telpon akan tanggung jawab. Minggu kemarin ipar ke kantor samsat panda oknum ini gak ada di tempat. Minta di bantu apa solusi untuk permasalahan seperti ini. Saya domisili di mataram, infonya oknum ini menjabat kabid dan sering koordinasi ke Mataram.	Informasi yg kami dapatkan bahwa kendaraan dimaksud pernah dibantu untuk pengurusan 5 tahunan penggantian STNK. BPKB dan surat-surat lainnya sdh dikirim ke Mataram, namun informasinya blum diterima. Jadi BPKB tsb sbnarnya bukan ditahan tetapi ditawrkan untuk dibuatkan penggantian BPKB. Kepala Samsat Panda sudah mempersilahkan bapak ke kantor samsat panda untuk menyelesaikan masalahnya dengan Pak Gufron. Kalau tdk dapat bertemu dgn ybs Bapak bisa minta bertemu dengan Kepala Samsat Panda untuk membantu menyelesaikan masalahnya	1 hari kerja	Aduan
49	13 Mei 2024	Mawardi	m5w5rdi@gmail.com	Seharusnya, Kita bisa melihat berapa jumlah denda, dan brapa jumlah pajak tetap kita tahun ini, Jika kelolosan tidak majak, akan muncul juga jumlah pajak tahun kemarin beserta dendanya.	Untuk informasi lengkap pajak kendaraan bermotor secara lengkap dapat melalui aplikasi e-samsat delivery ntb. Akan tetapi sarannya juga akan kami sampaikan kepada pihak bersangkutan. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi

50	21 Mei 2024	Suhardin	suhardi5@gmail.com	Pengaduan Kepada yth : BAPEDA NTB Melaporkan instansi : SAMSAT KOTA BIMA Pengaduan : pungli Kepada yang terhormat . BAPEDA NTB Saya melaporkan tentang dugaan tindak pidana pungli dan menyuap. Ada seorang ASN dari dinas Samsat Kota Bima bernama Fadlin yang sering meminta uang untuk memutasikan kan kendra bermotor atau pun kendaraan roda 4 , Di minta dengan biaya sebesar 15juta sampai 20juta per unit, Serta kendra bermotor (roda dua). Dan menghilangkan surat berharga berupa BPKB kendaraan roda 4 berserta STNK, 3 buah Surat surat BPKB kendaraan roda 4 telah di ilang kan atau di sengaja, sehingga di duga mengelapkan surat surat berharga serta uang sebesar 15juta per unit, sebanyak 3 untuk kendra roda 4 , yg di minta uang untuk biaya biaya administrasi, penjelasan dari Bapak Fadlin sebagai kepala bagian Juru sita , Samsat kota bima. Tindakan ASN seperti ini mencederai instansi Samsat kota bima. Harapan saya sebagai masyarakat biasa (warga sipil), meminta agar di tindak tegas, oknum yang susah mencari kekayaan untuk diri sendiri dan memanfaatkan jabatan ny sebagai ASN. Kira nya instansi BAPEDA NTB segera memanggil oknum ASN yang di maksud di atas. Saya mengucapkan terima kasih dan mohon di <u>rahasiakan data dan identitas saya</u> sebagai	Selamat Pagi Bapak Suhardin. Pengaduan anda kami terima dan akan kami tindaklanjuti. Terima kasih	1 hari kerja	aduan
51	22 Mei 2024	Suprianto	jbsupri@gmail.com	Kenapa kok kita mau perpanjang surat2 di persulit Tapi giliran calo yang urusin bisa dengan mudah	Selamat pagi Bapak Suprianto. Seluruh pelayanan yang dilakukan oleh Kantor Samsat sudah sesuai dengan prosedur dengan syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh wajib pajak. Silahkan dipenuhi syarat-syaratnya dan kami sangat menghimbau agar tidak menggunakan calo. <u>Terima kasih</u>	1 hari kerja	aduan
52	22 Mei 2024	Husni	dharma3383@gmail.com	Halo untuk kendaraan baru DR4917RF kenapa.stnk nya sampai salah masa berlaku nya??? Apakah kalian bisa membaca dan menulis??? TOLONG DI CEK DR 4917RF !!!!	Selamat pagi Bapak Husni. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Namun untuk masa laku sebenarnya sudah tertera dalam notice pajak dan tercatat di sistem. Terima kasih	1 hari kerja	aduan
53	22 Mei 2024	Didi wandi	didiwandi08@gmail.com	Saya mau cabut berkas mutasi kendaraan bermotor roda dua..adakah yang bisa membantu saya untuk prosesnya..alamat saya saat ini di Kabupaten Majalengka Jawa Barat..Mohon untuk bantuan nya.terimakasih	Selamat pagi Bapak Didi wandi. Kewenangan cabut berkas ada di kepolisian. Silahkan menghubungi langsung atau dapat menguasai kepada karib kerabat. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
54	27 Mei 2024	Agus kuncoro	agoesk70@gmail.com	Pajak sepeda motor yg tertera di aplikasi bapeda NTB apakah itu yg di bayar semua,,,kiraian di hapus karna Dispensasi Dari Pemda NTB T*KASIH	Selamat pagi Bapak Agus kuncoro. Untuk nominal pajak yang tertera di aplikasi website adalah pokok PKB dan SWDKLLJ. Belum termasuk denda bila ada keterlambatan dan pembaharuan STNK jika masa laku STNK sudah memasuki masa pembaharuan 5 tahunan. Untuk pemberian keringanan sd saat ini belum ada. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi

55	27 Mei 2024	NURUL ISTIQOMAH	instagram	Kalo pajak kendaraan diblokir apa bisa pembayaran lewat Drive thru nya ??	Tergantung alasan diblokir kak. Kalau karena laporan dari pemilik kendaraan sebelumnya, blokir bs dibuka cukup dengan menyelesaikan kewajiban pajak kendaraan. Kalau karena tindak kriminal dan yg semisalnya maka kewenangannya ada di kepolisian kak	1 hari kerja	dipenuhi
56	27 Mei 2024	Vanya Anggawa	instagram	Maaf izin bertanya.. kalau saya mau bayar pajak kendaraan, tapi sekarang berdomisili di jakarta, kira-kira bagaimana alur pembayarannya? Terimakasih	bisa melalui samsat signal kak. atau aplikasi samsat delivery ntb. Download di playstore	1 hari kerja	dipenuhi
57	29 Mei 2024	Rivaldy	rivaldyahyana49@gmail.com	Sy sudah melakukan pembayaran pajak kendaraan menggunakan QRIS melalui aplikasi samsat delivery pada tanggal 25 Mei 2024. Namun hingga saat ini Tanggal 28 Mei 2024, belum ada informasi terkait kejelasan/pengiriman atas pajak kendaraan yg sudah saya bayarkan.	Selamat Siang Bapak Rivaldy. Kami mohon informasi Plat Nopol Kendaraannya beserta pilihan layanan Samsat mana yang digunakan. Informasi tersebut dapat dikirimkan melalui mesenger facebook bappenda ntb. Terima kasih	1 hari kerja	aduan
58	30 Mei 2024	Agus putra jayadi	ateng2773@gmail.com	Saya cek samsat kendaraan plat dk tidak di temukan atau eror .mohon di beri info	Selamat Siang Bapak Agus putra jayadi. Kami tidak menyediakan dan berwenang untuk menyajikan informasi mengenai Plat kendaraan luar daerah. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
59	Selasa 4 Juni 2024	Moh Budi Rahman	himullah045@gmail.com	Apakah tidak ada jadwal pemutihan kendaraan bermotor yang mati hingga 10 tahun, dan bagaimana cara pembayarannya, jika ada? Dan apa syaratnya ? Terima kasih.	Selamat siang Bapak Moh Budi Rahman. Untuk sementara ini belum ada kebijakan dari Kepala Daerah untuk memberikan keringanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor bagi yang menunggak. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
60	Kamis, 6 Juni 2024	Juase	juase1971@gmail.com	Potongan pajak kendaraan yang terlambat bayar pajak 2 tahun	Selamat Pagi Bapak Juase. Untuk saat ini belum ada kebijakan pemberian keringanan Pajak Kendaraan Bermotor. Terima kasih.	1 hari kerja	dipenuhi
61	Senin, 10 Juni 2024	Naksabandi	naksabandiyahh@gmail.com	Mohon dijelaskan, apakah pajak kendaraan yang tertera di laman ini valid atau tidak?	Selamat Pagi Bapak Naksabandi. untuk jumlah yg tertera di website ini belum termasuk denda keterlambatan jika menunggak dan PNBP plat baru maupun STNK baru jika kendaraan termasuk pembaharuan lima tahunan.	1 hari kerja	dipenuhi
62	Senin, 10 Juni 2024	Muhammad Zakiyudin	zakiyudinmuhammad@gmail.com	NJKB terlalu tinggi tidak sesuai dengan harga fakta di pasaran sehingga PKB juga tinggi	Selamat pagi Bapak Muhammad Zakiyudin. Untuk nilai NJKB sebagaimana ditetapkan oleh Kementerian Dalam Negeri. Namun demikian kami akan sampaikan saran ini untuk dapat ditindaklanjuti. Terima kasih	1 hari kerja	aduan
63	Senin, 10 Juni 2024	Lalu Wirantanus	laluwirantanus68@gmail.com	Kapan di adakan pemutihan pajak lg	Selamat pagi Bapak Lalu wirantanus. Untuk saat ini belum ada kebijakan untuk memberikan keringanan pajak kendaraan bermotor. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
64	Rabu, 12 Juni 2024	Muh Ibnu Dana Asgar	mhmdbndnaasgr04@gmail.com	Kenapa bisa biaya pajak naik drastis ini?	Selamat pagi Bapak Muh Ibnu Dana Asgar. Terkait jumlah pajak kendaraan yang harus dibayarkan tarifnya tidak ada perubahan yakni sebesar 1,7 persen dari NJKB, ditambah dengan SWDKLLJ jasa raharja. Untuk NJKB sendiri ditetapkan berdasarkan Permendagri seesuai dengan harga pasar kendaraan. Terima kasih.	1 hari kerja	dipenuhi

65	Rabu, 19 Juni 2024	saifullah	saifullah79@gmail.com	Mau bertanya motor saya telat bayar 10 bulan berapa c sebenarnya pembayaran pak belum mengerti tahun 2023 ini pertama pembayaran pajak setelah melakukan Samsat	Selamat Pagi Bapak SAIFULLAH, Untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor didasarkan pada nilai jual kendaraan bermotor dikali dengan bobot, kemudian dikalikan dengan tarif sebesar 1,7 persen utk kendaraan pribadi. Untuk lebih mempermudah dapat mengecek jumlah pajak kendaraan bermotor melalui website ini atau menggunakan aplikasi e samsat delivery NTB. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
66	Rabu, 19 Juni 2024	H.abdul wahab	hajiabdulwahab214@gmail.com	Gimana cara cek pajak stnk kendaraanya yg sudah di blokir	Selamat pagi Bapak H.abdul wahab. Kendaraan yang diblokir oleh kepolisian banyak sebabnya. Silahkan menghubungi kantor samsat dimana kendaraan terdaftar. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
67	Kamis, 20 Juni 2024	Sakinuddin		Dijelaskan samsat 24 jam nonstop pelayanan apa saja ?	Selamat siang Bapak Sakinuddin. Maksud pelayanan 24 jam non stop adalah pelayanan pembayaran pajak kendaraan yg bisa dilakukan 24jam non stop melalui aplikasi e-samsat deliver NTB. Selain itu tersedia juga berbagai outlet layanan seperti Samsat Induk, Samsat Mobil keliling, Drivethru, Samsat Desa, Samsat weekend	1 hari kerja	dipenuhi
68	Kamis, 20 Juni 2024	Rangga		Gimana cara cek identitas unit hanya dengan no rangka atau no mesin	Selamat siang Bapak Rangga. Bappenda Provinsi NTB hanya menyediakan layanan informasi mengenai pajak kendaraan bermotor. Untuk nomor rangka dan nomor mesin menjadi wewenang Dirlantas Polda NTB. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
69	Senin, 24 Juni 2024	Edi Erawan	edhie.chb162@gmail.com	Tanda tanya, Apakah plat nomor sdh dapat (tampa beli/bayar lg) di kantor samsat sesuai administrasi yg di bayarkan saat Ssmsat (ganti plat)..tks	Selamat pagi Bapak Edi Erawan. Sebagaimana tertera di notice pajak, bahwa pergantian plat dan STNK pembaruan 5 tahunan dikenakan biaya PNPB kepolisian. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
70	Senin, 24 Juni 2025	Lalu Hamdan		Kemarin tgl 23/05/24 saya melakukan pergantian STNK tapi saya punya ktp asli yg atas di BPKB . lalu saya di kenakan denda rp 150 000.sayangnya di disamsat ksh denda gotong royong di semua loket yg berkepentingan. Tapi di sana tidak tertulis jumlah denda yang minyakan. Pernyataan saya masuk kemanakah uang denda tersebut. Trimakasih	Selamat pagi Bapak Lalu Hamdan. Denda hanya dikenakan atas keterlambatan pembayaran pajak kendaraan bermotor dan SWDKLLJ. Terima kasih	1 hari kerja	aduan
71	Senin, 24 Juni 2026	Shaquille Nurdiansyah	sakillisa920@gmail.com	Pkb yang tertera disini 250 ribu rupiah, tetapi di stnk 450 ribu rupiah	Selamat pagi Ibu Shaquille Nurdiansyah. Info pajak kendaraan di aplikasi sudah sesuai. Mohon diperhatikan atau diperiksa kembali. Apabila tetap tidak ada kesesuaian silahkan dapat menyampaikan ke kantor Samsat terdekat. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
72	Senin, 24 Juni 2027	Agustinus dapaloka	dapaloka@gmail.com	Mau Samsat motor saya,tapi plat T biasa Samsat ulang	Selamat siang Bapak Agustinus Dapaloka. Untuk kendaraan plat luar daerah dapat membayar pajak kendaraan dengan menggunakan aplikasi samsat signal. Kami sangat menyarankan kepada Bapak Agustinus dapaloka untuk dapat melakukan mutasi kendaraan menjadi plat DR atau EA untuk memudahkan pelayanan. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi

73	Selasa, 25 Juni 2024	Anggie Negara	IG	Sore ka..izin bertanya untuk cek online PBB P2 dengan cara apa ya..	Untuk PBB P2 kewenangannya ada di kabupaten/kota kak. Untuk Kewenangan Bappenda Provinsi NTB hanya terkait dengan Pajak Kendaraan Bermotor, PBBKB, BBNKB, Pajak Rokok, Pajak Air Permukaan, Pajak Alat Berat dan Opsen MBLB	1 hari kerja	dipenuhi
74	Jumat, 28 Juni 2024	Hidayat nuh	hngdjadjuli@gmail.com	Apakah mobil hasil lelang, boleh dibalik nama berbeda dengan pemenang lelang krn Pemenang lelang menjual mobilnya k orang lain.	Selamat pagi Bapak Hidayat nuh. Untuk informasi tersebut bukan menjadi kewenangan kami dan Bappenda Provinsi NTB juga tidak menguasai informasi tersebut. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi
75	Kamis, 4 Juli 2024	Yuliana Mustiati	eyik1979@gmail.com	Saya balik nama kendaraan roda 4. sampai 4 bulan di Samsat Lobar tidak selesai selesai. Saya Ndak tau apa masalahnya. Setiap di tanya jawabannya lagi obgab.blangko habis. Tolong bantuannya bapenda NTB terima kasih	Selamat siang Ibu Yuliana Mustiati. Mohon informasi merk dan tipe kendaraan serta nomor plat kendaraannya. Untuk mempermudah komunikasi dapat menghubungi PIC 081907823024	1 hari kerja	Aduan
76	Kamis, 4 Juli 2024	Fahrul Rozy septiawan	frozyseptiawan@gmail.com	Mobil pick-up dgn DR 8197 AI telah hilang seminggu yg lalu mohon bantuannya untuk melacak jejaknya	Selamat siang Bapak Fahrul Rozy Septiawan. Untuk kendaraan bermotor yang hilang agar segera melaporkan ke kantor polisi terdekat. Untuk informasi mengenai keberadaan kendaraan yang hilang tersebut bukan termasuk kewenangan Bappenda Provinsi NTB. Terima kasih	1 hari kerja	Dipenuhi
77	Kamis, 4 Juli 2024	Fuad Insani	fuadinsani85@gmail.com	Kendaraan yang sudah tua,pajaknya diturunkan soalnya lebih sering rusak daripada dikendarai	Selamat siang Bapak Fuad Insani. Untuk dimaklumi bahwa penetapan pajak kendaraan bermotor didasarkan atas NJKB x bobot x tarif. NJKB sendiri adalah nilai jual kendaraan bermotor yang ditetapkan berdasarkan peraturan menteri dalam negeri. Terima kasih	1 hari kerja	Dipenuhi
78	Jumat, 5 Juli 2024	Kevin Dwinanto Prabowo	kevin.dwinanto@yahoo.com	Assalamualaykum tim Bapenda Kota Mataram Ijin bertanya, Apakah bisa dilakukan pembayaran Pajak Kendaraan (TAHUNAN), 6 bulan sebelum jatuh tempo pembayaran pajak tahunan? Mohon info Salam Kevin	Selamat sore Bapak Kevin Dwinanto Prabowo. Dapat kami informasikan bahwa pembayaran tahunan pajak kendaraan bermotor dapat dilakukan paling cepat 3 bulan sebelum masa pajak berakhir. Semoga informasi ini bisa membantu. Terima kasih	1 hari kerja	Dipenuhi
79	Minggu, 7 Juli 2024	Sahrul Hairi	hairisahrulhairi@gmail.com	Pak saya mintak tolong carikan nomer hp pemilik plat motor DR 3077 LL KARENA motornya tertukar di parkir	Selamat Pagi Bapak Sahrul Hairi. Karena informasi yang saudara minta termasuk informasi data pribadi maka kami yang akan mencoba menghubungi pemilik kendaraan dimaksud dan akan segera mengklarifikasi kembali. Terima kasih	1 hari kerja	Dipenuhi
80	Senin, 8 Juli 2023	RAHMAN HIDAYAT	delkamang@gmail.com	Assalamu'alaikum, saya bingung dengan pembayarannya. Kenapa diatas tertera ganti STNK 430.000, tetapi sampai dikantor samsat biaya yg dikeluarkan bisa sampe 600 ribuan. Nah pertanyaannya kenapa biaya seluruhnya tidak sesuai dengan biaya yg tertera pada web ini?	Selamat pagi Bapak RAHMAN HIDAYAT. Untuk informasi mengenai jumlah pajak kendaraan yang tertera pada website sudah sesuai dengan biaya yang harus dibayarkan. Hal ini sebagaimana yang tercetak pada notice pajak kendaraannya. Kamis menghimbau untuk mengurus sendiri perpanjangan STNK 5 tahunan serta membawa seluruh dokumen kelengkapannya. Terima kasih	1 hari kerja	Aduan
81	Selasa, 9 Juli 2024	Hermawan	herawan761@gmail.com	Pak polll usahakan anak buahnya taruh di jalan masak sepanjang saya hidup selama 24 tahun jarang baget liat polisi di jalan	Selamat Sore Bapak Hermawan. Terkait hal tersebut bukan menjadi kewenangan Bappenda Provinsi NTB. Terima kasih.	1 hari kerja	Dipenuhi

82	Rabu, 10 Juli 2024	Baba Zhiki	IG	Assalamualaikum wr wb Selamat Pagi Mohon Izin Bertanya Kami Mahasiswa asal NTB Yang Sedang belajar di Luar Daerah apakah bisa melakukan perpanjangan STNK dan ganti Plat di daerah setempat atau bisakah kami melakukan perpanjangan STNK dan ganti Platnya Lewat Online? Mohon Informasi	Wlkmslm wr wb. Selamat Sore. Untuk perpanjangan STNK dan ganti plat kendaraan harus dilakukan di Kantor Samsat dimana kendaraan terdaftar kak. Karena beberapa prosedur mengharuskan kendaraan dan pemiliknya harus datang ke Kantor Samsat. Sedangkan untuk daftar ulang tahunan/pajak tahunan bisa melalui aplikasi samsat signal atau samsat delivery ntb. Terima kasih.	1 hari kerja	Dipenuhi
83	Kamis, 11 Juli 2024	Ryoonoo Ajib	ryonoryono36@gmail.com	Biaya pajak kendaraan bermotor DA 3917OA	Selamat pagi Bapak Ryoonoo Ajib. Kami tidak menguasai informasi untuk pajak kendaraan di luar wilayah NTB. Saran kami Bapak dapat menggunakan aplikasi samsat signal. Terima kasih	1 hari kerja	Dipenuhi
84	Minggu, 14 Juli 2024	Abdul hafitz	habib.hafizy372@gmail.com	Cara mutasi dari luar kabupaten dan persyaratan nya	Selamat pagi Bapak Abdul hafitz. Untuk mutasi kendaraan diharuskan untuk cabut berkas di kepolisian dengan membawa seluruh surat-surat kendaraan. Untuk selanjutnya dapat menyerahkan seluruh berkas tersebut kepada kantor samsat dimana kendaraan akan dipindahkan. Terima kasih	1 hari kerja	Dipenuhi
85	Selasa, 16 Juli 2024	Yusron		Kendaraan yang di tahan sementara bisa do selesaikan hari ini?	Selamat pagi Bapak Yusron. Untuk kendaraan yang ditahan karena menunggak pajak, dapat diambil apabila sudah menyelesaikan tunggakan pajaknya. Semoga dimudahkan. Terima kasih	1 hari kerja	Dipenuhi
86	Selasa, 16 Juli 2025	Ipin Kaharuddin	ipinbimagolden@gmail.com	Mohon info biaya perpanjang stnk 5 tahunan,,sepeda motor 125 cc tahun 2004	Selamat pagi Bapak Ipin kaharuddin. Intuk informasi mengenai pajak kendaraan dapat langsung cek melalui menu info pajak di website bappenda.ntbprov.go.id atau dapat juga melalui aplikasi e-samsat delivery NTB. Terima kasih	1 hari kerja	Dipenuhi
87	Selasa, 16 Juli 2026	Andry Kuswoyo	masrey830@gmail.com	Kendaraan R2 sudah hilang, dan sudah lapor kepolisian. Bagaimana supaya tidak menjadi beban pajak lagi. Karena kami sudah tidak menggunakan lagi.	Selamat pagi Bapak Andry Kuswoyo. Silahkan meminta untuk blokir kendaraan dimaksud melalui kantor Samsat dimana kendaraan terdaftar. Terima kasih	1 hari kerja	Dipenuhi
88	Sabtu, 20 Juli 2024	cl0wn.be2	IG	assalamualaikum wr.wb selamat pagi min, mohon izin nanya. saya KALIMATUS SU'ADAH dari UNIVERSITAS MATARAM, fakultas ekonomi dan bisnis prodi D-III PERPAJAKAN 🙏 saya ingin menanyakan apakah ada program magang yang tersedia di Bappenda saat ini? bisakah saya mendapat informasi lebih lanjut mengenai proses seleksi dan persyaratan magang? terima kasih atas perhatiannya. waalaikumsalam wr wb	Selama ini Bappenda Provinsi NTB telah bekerjasama dengan Universitas Mataram terkait dengan program magang mahasiswa. Silahkan menghubungi pihak fakultas untuk mendapatkan penempatan magang di Bappenda Provinsi NTB	1 hari kerja	Dipenuhi
89	Selasa, 23 Juli 2024	Median	m3d14npalasroha@gmail.com	Saya mau urus pajak tapi saya berada di luar NTB, bagaimana caranya y?	Selamat pagi Bapak Median. Untuk pembayaran pajak kendaraan tahunan dapat menggunakan aplikasi samsat delivery ntb. Dapat diunduh di playstore. Untuk pengantaran notice pajak dapat menggunakan alamat keluarga atau kerabat yang berada di NTB. Terima kasih	1 hari kerja	Dipenuhi

90	Selasa, 23 Juli 2024		ilyassetiawan06@gmail.com	Tidak bisa melakukan pengecekan untuk kode daerah EA	Selamat pagi Bapak Aziz. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya karena dalam beberapa waktu terakhir seluruh website yang dikelola oleh pemerintah sedang dalam masa maintenance berkaitan dengan status PDN Surabaya. Terima kasih	1 hari kerja	aduan
91	Selasa, 23 Juli 2024	Sufyan Rahmat	IG	Motor DK 2983 FAD mau sy mutasi keluar dari bali dan mutasi masuk ke lombok tengah Ada solusi tanpa saya harus pergi ke bali	Harus cabut berkas di Samsat tempat kendaraan terdaftar dulu kak	1 hari kerja	Dipenuhi
92	Kamis, 1 Agusuts 2024	muhammad syatir alkaf	muhammadsyatir57@gmail.com	perhitungan biaya denda oleh petugas samsat tidak sesuai dengan perhitungan yang ada di website ini	Selamat pagi Bapak muhammad syatir alkaf. Terima kasih atas laporannya dan akan kami periksa kesesuaiannya dan segera ditindaklanjuti	1 hari kerja	aduan
93	Kamis, 1 Agusuts 2024	Saiful Bahri	efoelscrable2000@gmail.com	Bagaimana Cara pengetahui jumlah pajak motor yg harus di bayar di samsat	Selamat pagi Bapak Saiful Bahri. Untuk mengetahui jumlah pajak kendaraan yang harus dibayar dapat mengecek pada menu PKB di website ini, atau dapat melalui aplikasi e-samsat delivery	1 hari kerja	dipenuhi
94	Kamis, 1 Agusuts 2024	Yuda Pratama	Yuda Pratama (Fb)	Assalamualaikum bapak/ibu admin,, saya ingin bertanya tentang keringanan pajak yg baru di luncurkan oleh BAPPENDA NTB ,, mohon infonya lebih jelas ya	Kabar gembira datang dari Gubernur Nusa Tenggara Barat. Mulai periode 1 Agustus sampai dengan 30 September 2024, Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat memberikan keringanan dan/atau pembebasan pajak kendaraan bermotor (PKB) berupa bebas denda bagi wajib pajak aktif yang membayar PKB setelah tanggal jatuh tempo dan wajib pajak yang telah menunggak atau tidak melakukan daftar ulang (TMDU) dari satu sampai dengan lima tahun. Selain bebas denda, diberikan juga pembebasan pokok PKB untuk wajib pajak TMDU di atas lima tahun untuk masa pajak tahun 2018 kebawah serta pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) II, baik untuk kendaraan yang terdaftar di wilayah Nusa Tenggara Barat maupun kendaraan luar yang akan melakukan mutasi masuk ke wilayah Nusa Tenggara Barat. Berbagai insentif keringanan ini telah diatur dalam Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Barat Nomor 30 Tahun 2024 tentang Pemberian Keringanan dan/atau pembebasan Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Apresiasi Kepada Wajib Pajak Aktif. Berkenaan dengan apresiasi kepada wajib pajak aktif, akan diberikan undian berupa hadiah umroh bagi tiga	1 hari kerja	dipenuhi
95	Kamis, 1 Agusuts 2024	Hartawan	Hartawan (IG)	Ini Prosedurnya Gimana MIN ?? Kalau Balik Nama Dari Plat Bali Ke Plat Lombok Gimana Prosedurnya ?	Manfaatkan kesempatan mendapatkan berbagai keringanan PKB mulai tgl 1 Agustus s.d. 30 September 2024. Termasuk gratis bea balik nama. Tidak termasuk biaya PNBP STNK dan BPKB serta SWDKLLJ	1 hari kerja	dipenuhi

96	Jumat, 2 Agusuts 2024	Syahril Oktav ian	syahriloktvn@gmail.com	website lemot	Selamat pagi Bapak Syahril Oktavian. Maaf untuk ketidaknyamanannya, karena seluruh website lingkup Pemprov NTB sedang dalam masa maintenance.	1 hari kerja	aduan
97	Jumat, 2 Agusuts 2024	Saef As Sudais	Saef As Sudais (IG)	Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Selamat malam mba/mas admin mohon maaf mengganggu waktunya. Izin bertanya, untuk balik nama surat kendaraan bermotor lintas provinsi, harus ke bappenda provinsi langsung atau bisa melalui bappenda kabupaten?	Walaikum salam kak Prosedurnya harus melalui samsat daerah asal dulu, setelah semua dokumen selesai disana baru melakukan mutasi masuk ke daerah samsat yg dituju	1 hari kerja	dipenuhi
98	Jumat, 2 Agusuts 2024	Wawan Odax	Wawan Odax (IG)	Yang nunggak 7 taun gratis denda atau bagaimana	Hanya melakukan pembayaran pokok pajaknya di 5th terakhir saja kak	1 hari kerja	dipenuhi
99	Jumat, 2 Agusuts 2024	Irpan Muhammad	Irpan Muhammad (Fb)	cek pajak dr 6867 lw	Rp. 1.135.200	1 hari kerja	dipenuhi
100	Jumat, 2 Agusuts 2024	Ahmad Wahyudi	Ahmad Wahyudi (IG)	Assalamualaikum izin nanya min kalo sudah sy bayar lewat aplikasi e Samsat apa ada yg harus d bayar lagi di kantor Samsat Praya ?	Tidak ada yg perlu di bayarkan lagi ka, cukup di aplikasinya saja	1 hari kerja	dipenuhi
101	Jumat, 2 Agusuts 2024	Reyzon Mars	Reyzon Mars (IG)	Hallo kak Maaf utk pembayaran melalui online bisa di mana ya kak. Karena saya di Jawa Apakah bisa lewat tokped/shopee/gojek ?	Hai kak Bisa lewat aplikasi SIGNAL atau samsat digital nasional yg tersedia di playstore	1 hari kerja	dipenuhi
102	Sabtu, 3 Agustus 2024	Anamo Al Faqiir	Anamo Al Faqiir (FB)	Assalamualaikum min,, apakah ada biaya tambahan di Samsat keliling utk kendaraan mati lebih dri 5 tahun diluar total yg tertera di notice?	Untuk pembayaran 5 tahunan disarankan langsung mengurus sendiri di kantor samsat. Karena ada proses gosok mesin dan rangka dll. Jangan lupa membawa persyaratan berupa KTP Asli beserta pemilik kendaraan, BPKB dan STNK	1 hari kerja	dipenuhi
103	Sabtu, 3 Agustus 2024	Irfano	Irfano (Fb)	maksud dari keringanan pokok pkb itu berarti selain denda, pkb nya juga ditiadakan ya kak?	Ditiadakan untuk pokok PKB mulai tahun 2018, 2017 dst	1 hari kerja	dipenuhi
104	Senin, 5 Agustus 2024	Lalu Suandi Sastra Purwangsa	Lalu Suandi Sastra Purwangsa (IG)	Min boleh izin beritnya terkait pemutihan? Kalo balek nama dri pemilik loteng ke Matraman ap benar gratis?	Silahkan kak, untuk periode 1 Agustus s.d. 30 September 2024 Pemprov NTB memberikan berbagai insentif keringanan dan undian hadiah menarik. Untuk Pemutihan diberikan pembebasan pokok PKB diatas 5 tahun atau mulai tahun 2018 kebawah. gratis untuk bea balik nama. Sedangkan Biaya PNPB STNK dan BPKB tetap berlaku	1 hari kerja	dipenuhi
105	Senin, 5 Agustus 2024	Jack	jack@gmail.com	Katanya ada pemutihan, tapi kok masih mahal pajaknya?	Selamat pagi Bapak Jack. Untuk periode 1 Agustus sd 30 September 2024 diberikan beberapa keringanan pajak kendaraan, diantaranya bebas denda, bebas BBNKB dan bebas pokok pajak diatas 5 tahun (atau dari tahun 2018, 207, 2016 dst diputihkan). Semoga dimudahkan.	1 hari kerja	aduan
106	Senin, 5 Agustus 2024	ANGGARA ^{CW}	ANGGARA ^{CW} (IG)	Malam kak.. Boleh tanya Mau Samsat 3 tahun Sekalian tapi StNk kebetulan kemarin di tilang dan Akan sidang tanggal 8 kira² bisa gak langsung Samsat setelah sidang atau Gmna prosedur nya kak.. Terima kasih	Untuk kendaraan yg di tilang, selesaikan pembayaran tilang, lalu melakukan pembayaran pajak kendaraannya	1 hari kerja	dipenuhi

107	Senin, 5 Agustus 2024	yessay	yessay (IG)	Min tadi sy udh tanya sama orang samsat katanya ndk ada keringanan biaya untuk balik nama plat bali ke lombok	Kendaraannya di cabut berkas dulu kak dari bali, lalu mutasi masuk ke lombok tetap kena biaya, setelah itu di lakukan balik nama, baru ada keringanannya kak	1 hari kerja	dipenuhi
108	Senin, 5 Agustus 2024	Zulkifli Adji Busdayu	Zulkifli Adji Busdayu (IG)	Assalamu'alaikum, selamat sore, saya ingin bertanya terkait pembayaran pajak kendaraan melalui aplikasi SIGNAL. Apakah sudah bisa diakses pembayaran pajak kendaraan untuk Provinsi NTB? Saya sedang berhalangan untuk pembayaran secara manual ke SAMSAT wilayah NTB karena berada di luar daerah. Saya sudah coba 3 kali pembayaran melalui aplikasi DANA dan LIVING BY MANDIRI. Kira-kira apakah ada solusi untuk masalah ini? Karena besok adalah jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan saya	terkait jatuh tempo, skrg sedang berlaku bebas denda ya. aplikasi signal kebetulan dikelola oleh ditlantas polri kak, tdk dikelola oleh Bappenda NTB, disarankan untuk menggunakan samsat delivery atau layanan samling, jika di luar daerah mgkn bisa dititip/dikirim notice pajaknya ke keluarga terdekat	1 hari kerja	dipenuhi
109	Selasa, 6 Agustus 2024	Rizki Febrian	Rizki Febrian (IG)	Assalamualaikum min, mau nanya dong, kemarin hari minggu saya transaksi bayar pajak kendaraan lewat aplikasi, tapi sampai saat ini kok belum di proses yaa min? Padahal pembayaran sudah berhasil, saya harus bagaimana yaa min?	kaka bisa order ulang kembali, lalu upload bukti pembayarannya, nanti akan keluar di riwayat orderan, dan tinggal menunggu konfirmasi dari petugas e samsat delivery. Kami juga coba bantu teruskan ke petugasnya di samsat mataram ya kak	1 hari kerja	dipenuhi
110	Selasa, 6 Agustus 2024	Abee Iwan Ichard	Abee Iwan Ichard (Fb)	Informasi untuk samling hari ini wilayah mataram	samling mataram tersedia di taman sangkareang, jl majapahit kantor bappenda ntb, sekitar ruby/apollo cakra, bundaran udayana kak	1 hari kerja	dipenuhi
111	Selasa, 6 Agustus 2024	Niksa Yudistia	Niksa Yudistia (IG)	maaf kak mau nnyak biaya balik nama apa benar gratis. klo gratis syarat nya apa aja	iya gratis kak untk periode 1 agustus sd 30 september. Persyaratan KTP, STNK BPKB asli, kuitansi jual beli dna datang mengurus sendiri kak	1 hari kerja	dipenuhi
112	Selasa, 6 Agustus 2024	Kang Azmi	Kang Azmi (IG)	Assalamualaikum pak .boleh nanya ini? Gimna maksudnya pemutihan nike? Ini kan tyg bli motor bekas cuman mati dari 2016 gimna?	penjelasan selengkapnya terkait pemutihan bisa disimak melalui poster nggih. bisa kak dibayar pajaknya dan mendapat keringanan.	1 hari kerja	dipenuhi
113	Selasa, 6 Agustus 2024	Muh Hizbul Akbar	Muh Hizbul Akbar (IG)	min kalau sy balik nama dari plat mataram ke lombok timur awal prosesny bgmna min? cabut berkas untuk mobil apakah ada biaya? kalau ada bisa di infokan berapa?	Kakak bisa cabut berkas terlebih dahulu di samsat mataram, lalu berkasnya bawa ke samsat lotim untuk mutasi masuk	1 hari kerja	dipenuhi
114	Rabu, 7 Agustus 2024	Deo Marta Dipayana	Deo Marta Dipayana (IG)	Min kalo untuk balik nama kendaraan apa saja persyaratannya? Untuk biayanya berapa min?	Ktp atas nama yg akan di gunakan untuk balik nama, stnk asli, bpkb asli, kwitansi jual beli kendaraaan, gosok mesin dan cek fisik kendaraan. Silahkan langsung ke kantor samsat kak	1 hari kerja	dipenuhi
115	Kamis, 8 Agustus 2024	Izmi Laila Rahmah	Izmi Laila Rahmah (IG)	Permisi min mau tanya info persyaratan balik nama kendaraan yg di adakan sama gubernur	KTP, STNK dan BPKB asli kak. Harus datang sendiri atau dapat menggunakan surat kuasa	1 hari kerja	dipenuhi

116	Kamis, 8 Agustus 2024	Tatang Tjahyadi	Tatang Tjahyadi (IG)	Selamat malam kepala bappenda NTB yg terhormat. Saya ingin melayangkan keberatan atas pelayanan samsat yg ada di mataram, siang tadi sy mau perpanjangan pajak 5 tahunan (pembaharuan). Tp sampai dengan jam 10 siang layanan masih di tutup. Bagaimana dengan kendaraaan sy yg akhirnya jatuh tempo. Wajib pajak di tuntut menunaikan kewajiban perpajakan, tp giliran mau menunaikan kewajiban malah di persulit. Sy sampai gk masuk kerja untuk ngurus pajak kendaraan. Sampai kapan, tolong dikasih informasi di depan ada kendala apa supaya kami tidak lama menunggu tanpa kejelasan. Orang sampai begini hanya untuk bisa menunaikan kewajiban perpajakan.	maaf atas ketidaknyamanannya kak. Semoga layanan dapat kembali berjalan normal.	1 hari kerja	aduan
117	Kamis, 8 Agustus 2024	Prayudi Rosadi	Prayudi Rosadi (IG)	Saya ke samsat mataram pukul 11 padahal pelayanan sampai jam 12 tapi selalu tutup sebelum jam pelayanan selesai. Alasan sistem error. Apakah sistem pembayaran pajak kendaraan 5 tahun/ganti plat masih error hari ini?	terima kasih atas laporannya kak, segera ditindak lanjuti nggh. Untuk layanan STNK 5 tahunan sudah bisa ya kak	1 hari kerja	aduan
118	Kamis, 8 Agustus 2024	Ilham Mata	Ilham Mata (Fb)	selamat siang, apakah kendaran yang telat pajak dari tahun 2015 masih bisa diperpanjang? saya cek di aplikasi esamsat datanya tidak ditemukan. Apakah penghapusan biaya denda tetap berlaku untuk semua kendaraan?	masih bisa kak, silahkan datang ke kantor samsat terdekat. kendaraan yg terdaftar di wilayah NTB kak	1 hari kerja	dipenuhi
119	Kamis, 8 Agustus 2024	Maulana Faesal Al-Furqon	Maulana Faesal Al-Furqon (Fb)	Biaya balik nama brp pak? Soalnya saya baca di pamflet Bappenda NTB gratis klo bea balik nama	untuk periode ini gratis balik nama kak, diluar biaya PNPB STNK, Plat dan BPKB	1 hari kerja	dipenuhi
120	Kamis, 8 Agustus 2024	matateropong_	matateropong_ (IG)	Klo ngurus pajak yg off bisa di samsat keliling min? Atau harus ke kantor samsat	untuk ganti plat dan pembaruan STNK 5 tahunan harus di kantor samsat kak	1 hari kerja	dipenuhi
121	Jumat, 9 Agustus 2024	Muhammad ikram	muhammadikram17.stiebin@gmail.com	Kenapa pembayaran pajak motor dengan nopol (EA 2199 WA) belum terbayar kan Padahal sejak bulan 4 2024 saya melakukan pembayaran.. Mohon di tindak lanjuti	Selamat siang Bapak Muhammad Ikram. Setelah kami cek di sistem, kendaran EA2199WA memang hanya pernah melakukan Pendaftaran Mutasi masuk pada tanggal 15 Mei 2023, belum ada data transaksi pada bulan April 2024 sesuai aduan. Jika berkenan kami dikirimkan notice/bukti pembayaran PKB terakhir sesuai aduan yg disampaikan.	1 hari kerja	aduan
122	Jumat, 9 Agustus 2024	Rahman Hidayat	zuhratulwinda@gmail.com	Bisakah cek pajak pbb secara online soalnya saya belum menerima tagihan pajak untuk tanah saya		1 hari kerja	dipenuhi
123	Sabtu, 10 Agustus 2024	Muhamad Julham Amin	julhamcekok@gmail.com.id	Apa bisa bayar pajak di Bali	Selamat pagi Bapak Muhamad Julham Amin. Silahkan bisa membayar melalui aplikasi e-samsat delivery. Dapat diunduh di playstore. Untuk pengantaran notice pajak bs dititip dikeluarga yang ada di NTB. Terima kasih	1 hari kerja	dipenuhi

124	Minggu, 11 Agustus 2024			Knapa ya pas cek disini murah tapi pas bayar peerbedaan hampir 150 ribu	Selamat pagi Bapak Wahyu. Kami sarankan untuk proses pembayaran PKB maupun perpanjangan STNK 5 tahunan agar dilakukan sendiri oleh yang memiliki kendaraan atau dapat menggunakan surat kuasa. Terima kasih	1 hari kerja	aduan
125	Senin, 12 Agustus 2024	Abdul hadi alfathir	alvinjacku11@gmail.com	Asalamualaikum pak mohon izin bertanya, Mengeni biaya pembayaran pajak per 5 tahun berapa??? Untuk honda crf 150 L, apakah pembayaran pajak pertahun sama dengan pembayaran plat Honda per 5 tahun?	Selamat pagi Abdul hadi alfathir. Jumlah pembayaran bisa dicek melalui website kami atau bisa menggunakan aplikasi e-samsat delivery.	1 hari kerja	dipenuhi
126	Senin, 12 Agustus 2024	Saprudin	wahyualgifary87@gmail.com	Percuma d kasi layanan ini sering tidakbisa d akses	Selamat pagi Bapak Saprudin. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya karena dalam masa-masa ini server domain ntbprov sedsng dalam masa maintenance. Terima kasih	1 hari kerja	aduan
127	Senin, 12 Agustus 2024	Hamalatul Qur an Lombok	(IG) Hamalatul Qur an Lombok	katanya tahun ini free untuk balik nama pemilik. Apakah semua Samsat bisa ???	Betul kak, periode 1 Agustus sd 30 September 2024 dibebaskan utk BBNKB. Silahkan dipenuhi semua syaratnya. Semoga dimudahkan. Samsat dimana kendaraan terdaftar kka	1 hari kerja	dipenuhi
128	Selasa, 13 Agustus 2024	Anan	anan.ap88@gmail.com	Untuk aplikasi autodebet mohon update kendaraannya di sempurnakan karna kami tidak bisa mengedit kendaraan yg sudah tidak jadi milik kami.. tolong ya	Selamat pagi Bapak Anan. Segera akan kami tindaklanjuti. Mohon informasi tempat saudara bekerja atau tempat kendaraan melakukan autodebet PKB	1 hari kerja	dipenuhi
129	Selasa, 13 Agustus 2024	kyyy👉	kyyy👉 (IG)	Selamat malam min, maaf izin bertanya gimana sih langkah-langkah untuk balik nama dan apa saja persyaratannya? Apakah semua samsat melayani untuk balik nama tersebut?	Selamat pagi kak. Beberapa persyaratan balik nama kendaraan sbb : Formulir permohonan, KTP, STNK dan BPKB asli, kuitansi jual beli, dan hasil pemeriksaan fisik kendaraan. Dilakukan di kantor samsat dimana kendaraan akan didaftarkan	1 hari kerja	dipenuhi
130	Kamis, 22 Agustus 2024	Iza Syiriana Azizah	Iza Syiriana Azizah IG	Assalamualaikum selamat siang min, boleh nanya masalah balik nama kendaraan bermotor? Kalau boleh tau prosedurnya bagaimana dan biaya yg dikeluarkan apa saja?	Wikmslm wr wb. Untuk periode 1 Agustus s.d. 30 September 2024 diberikan pembebasan bea balik nama kendaraan kak. Beberapa persyaratan yang harus dipenuhi antara lain : Formulir permohonan (disediakan di samsat), kuitansi jual beli yg sah, KTP, STNK dan BPKB yg asli, serta cek fisik kendaraan. Sedangkan biaya yang harus dikeluarkan diluar BBNKB adalah PNPB STNK dan PNPB BPKB serta SWDKLLJ	1 hari kerja	dipenuhi
131	Jumat, 23 Agustus 2024	indr daiakbar	indr daiakbar IG	kenapa gabisa cek pajak kendaraan lewat website bapenda ntb, selalu eror, maaf data kendaran anda tidak ditemukan, padahal udah bener nulis no platnya dan saya coba beberapa motor juga tidak bisa	Maaf kak, data website utk info PKB sedang dalam masa maintenance	1 hari kerja	aduan
132	Senin, 26 Agustus 2024	Muchlis	muchlyz07@gmail.com	Kenapa cek nomer kendaraan sy tdk ada sekarang di pengecekan pajak di web ini? Padahal sy sering cek pajak pake web ini.	Selamat pagi Bapak Muchlis. Mohon maaf atas kondisi saat ini. Kami permaklumkan dalam beberapa waktu ini beberapa data di website bapenda ntb belum dapat bekerja secara optimal sehubungan dengan masa maintenance. Terima kasih	1 hari kerja	aduan

133	Rabu, 28 Agustus 2024	Sukini	kinoga41@gmail.com	Info hasil pencarian pajak kendaraan slalu ereor	Selamat pagi Bapak Sukini. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Saat ini website kami khususnya terkait dengan info PKB masih dalam tahap maintenance. Terima kasih	1 hari kerja	aduan
134	Rabu, 28 Agustus 2024	Malik Hidayat		Setiap pengecekan selalu eror mohon diperbaiki sistemnya	Selamat pagi Bapak Malik Hidayat. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Saat ini website kami khususnya terkait dengan info PKB masih dalam tahap maintenance. Terima kasih	1 hari kerja	aduan
135	Rabu, 28 Agustus 2024	Leli	Leli (IG)	Selamat malam, saya ingin bertanya mengenai NOP PBB. Apakah dalam SPPT PBB luas bumi bangunan sesuai dgn yg ada di dalam sertifikat? Karena saya mendapatkan SPPT PBB yg tidak sesuai dgn luas bumi bangunan yang ada dalam sertifikat. Oleh sebab itu saya ingin mengecek kembali NOP PBB saya	Untuk NOP Pajak Bumi dan Bangunan kewenangannya ada di Pemda Kabupaten/Kota masing-masing kak. Bappenda Provinsi NTB tidak mengampu kewenangan tersebut.	1 hari kerja	dipenuhi
136	Rabu, 28 Agustus 2024	Siti aminah	sitiaminahh@gmail.com	Mohon petunjuk pembayaran karena program penghapusan denda	Kabar gembira datang dari Gubernur Nusa Tenggara Barat. Mulai periode 1 Agustus sampai dengan 30 September 2024, Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat memberikan keringanan dan/atau pembebasan pajak kendaraan bermotor (PKB) berupa bebas denda bagi wajib pajak aktif yang membayar PKB setelah tanggal jatuh tempo dan wajib pajak yang telah menunggak atau tidak melakukan daftar ulang (TMDU) dari satu sampai dengan lima tahun. Selain bebas denda, diberikan juga pembebasan pokok PKB untuk wajib pajak TMDU di atas lima tahun untuk masa pajak tahun 2018 kebawah serta pembebasan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) II, baik untuk kendaraan yang terdaftar di wilayah Nusa Tenggara Barat maupun kendaraan luar yang akan melakukan mutasi masuk ke wilayah Nusa Tenggara Barat. Berbagai insentif keringanan ini telah diatur dalam Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Barat Nomor 30 Tahun 2024 tentang Pemberian Keringanan dan/atau pembebasan Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor dan Apresiasi Kepada Wajib Pajak Aktif. Berkenaan dengan apresiasi kepada wajib pajak aktif, akan diberikan undian berupa hadiah umroh bagi tiga	1 hari kerja	dipenuhi
137	Rabu, 28 Agustus 2024	Muhammad Alwi Sahabudin	alwialfarizi.com@gmail.com	Tolong perbaiki aplikasi nya setiap saya mau cek pajak motor atau mobil selalu ada gejala nya , selalu eror setiap motor atau mobil yg mau saya cek , tolong aplikasi nya diperbaiki	Selamat pagi Bapak Muhammad Alwi Sahabudin. Mohon maaf atas info PKB yang sampai saat ini belum berjalan optimal, dikarenakan masih dalam proses maintenance. Untuk cek pajak kendaraan juga bisa melalui aplikasi e-samsat delivery ntb yang dapat diunduh di google playstore atau bisa kami bantu lewat media sosial kami. Terima kasih.	1 hari kerja	aduan

138	Kamis, 29 Agustus 2024	Eges Skm	Eges Skm (FB)	kenapa ya sekarang Bappeda NTB tidak kayak dulu nya lagi,dulu sangat lancar ngk ada kendala, sekarang klok mau cek pajak motor atau mobil selalu aja ada kendala seperti EROR dan lain2 mohon aplikasi nya diperbaiki soalnya sangat membantu sekali ini Bappeda NTB	Selamat pagi kak. Mohon maaf atas info PKB yang sampai saat ini belum berjalan optimal, dikarenakan masih dalam proses maintenance. Untuk cek pajak kendaraan juga bisa melalui aplikasi e-samsat delivery ntb dapat diunduh di google playstore atau bisa kami bantu lewat saluran ini. Terima kasih.	1 hari kerja	aduan
139	Kamis, 29 Agustus 2024	I Wayan Karthawisaya	karthawisaya2018@gmail.com	Mohon diperbaiki servernya sering error kalau saya akses,untuk pelayanan yg lebih baik bagi Wajib Pajak,Terimakasih	Selamat siang Bapak I Wayan Karthawisaya. Terima kasih atas dukungannya. Tim kami sedang berupaya optimal untuk segera memperbaiki kondisi saat ini	1 hari kerja	aduan
140	Kamis, 29 Agustus 2024	lart	umbu@gmail.com	knk saat lg ada pemotongan biaya pajak, malah tdk bs di akses, eror ato data tdk ada??.	Selamat Siang Bapak Lart. Silahkan manfaatkan periode keringanan PKB dan apresiasi bagi wajib pajak aktif. Untuk info PKB saat ini sedang dalam masa maintenance. Silahkan bisa menggunakan aplikasi Samsat Delivery NTB, dapat diunduh di playstore.	1 hari kerja	aduan

KEPALA BAPPENDA PROVINSI NTB
SELAKU ATASAN PPID,

TTD

Hj. EVA DEWIYANI, S.P.